



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ÄNDERUNGEN, RÜCKSENDUNGEN UND QUALITÄTSANSPRÜCHE FÜR DEN STATIONÄREN EINZELHANDELN

Folgende Richtlinien gelten nur für Produkte, die in **direkt betriebenen Loro Piana Stores** erworben wurden*.

Bitte beachten Sie die jeweils spezifisch anwendbaren Bedingungen weiter unten:

RICHTLINIEN FÜR DIE RÜCKGABE IN DIREKT BETRIEBENEN STORES

Sie können jedes von Ihnen erworbene oder als Geschenk erhaltene Produkt in jedem beliebigen Loro Piana Store (Store Locator) zurückgeben, sofern Einkauf und Rückgabe in einem und demselben Land erfolgen. Die Rückgabe darf für jeden Artikel nur einmal vorgenommen werden. Für die Rückgabe haben Sie 30 Tage Zeit ab Kaufdatum.

Die Rückgabe in unseren Geschäften erfolgt frei von Gebühren und in zwei einfachen Schritten:

1. Bitte bringen sie die Artikel in einwandfreiem Zustand, neu und unbenutzt, komplett mit allen Anhängeschildern und Etiketten, in der Originalverpackung und zusammen mit dem Kaufbeleg, den Sie beim Kauf der Produkte erhalten haben zu einem Loro Piana Store.
2. Eine*r unserer Mitarbeiter*innen wird die Produkte prüfen um sicherzustellen, dass diese einwandfrei, neu, unbenutzt und alle Anhängeschilder und Etiketten vorhanden sind. Erfüllen die Produkte die Standards der vorliegenden Geschäftsbedingungen, erfolgt dann die gewünschte Rückgabe. Unser*e Mitarbeiter*in wird Ihnen die verschiedenen Optionen erklären, die Ihnen als Gegenleistungen für Ihre Artikel zur Auswahl stehen.

Sollten die Artikel Gebrauchsspuren aufweisen, Anhängeschilder oder Etiketten fehlen, die Kriterien der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingehalten sein, werden wir die Rückgabe der Artikel nicht akzeptieren. Das Gleiche gilt, wenn wir Grund haben anzunehmen, dass es sich bei den zurückzugebenden Produkten um Fälschungen handelt.

RICHTLINIEN FÜR QUALITÄTSANSPRÜCHE

Sie haben das Recht Produkte, die Qualitätsmängeln aufweisen entsprechend der gesetzlichen Vorgaben und der vorliegenden Geschäftsbedingungen zurückzugeben, vorausgesetzt, dass Sie im Besitz des originalen Einkaufsbelegs sind. Diese Richtlinien gelten sowohl für Produkte, die Sie selbst erworben, als auch für Artikel, die Sie als Geschenk erhalten haben.

Loro Piana gewährt 2 Jahre Garantie auf fehlerhafte bzw. defekte Produkte.

Im Fall einer Rückgabe wegen Qualitätsmängel beachten Sie bitte, dass wir die Produkte einer Prüfung unterziehen und Ihnen dann entsprechend unserer Einschätzung weiterhelfen werden.

Wenn die Retourware keine Fehler bzw. keine Schäden aufweist, wenn die Produkte infolge eines unsachgemäßen Gebrauchs beschädigt wurden oder deren Zurückgabe nach Ablauf der obengenannten Frist erfolgt, werden wir Ihnen kein Rückgaberecht gewährleisten können.

RICHTLINIEN FÜR DIE ÄNDERUNG NACH MASS

A. Was ist mit Änderung nach Maß gemeint

Der Änderungsservice bietet den Käufern eine Größenanpassung an.

Das Säumen des Hosenbeins, das Anpassen des Taillenumfangs oder das Kürzen der Jackenärmel sind typische Änderungsbeispiele. Modifizierungen des originalen Produktdesigns gelten nicht als Änderung (z.B. das Kürzen der Ärmel auf eine Dreiviertellänge oder das Verändern eines Halsausschnitts). Ebenso können Produktpersonalisierungen, kundenspezifische Anpassungswünsche sowie Reparaturen nicht als Änderung begriffen werden.

B. Eine Änderung in Auftrag geben



Bringen Sie einfach Ihre Artikel, für die Sie eine Änderung wünschen, in ein Loro Piana Store. Die Änderungen werden innerhalb von sechs (6) Monaten ab Kaufdatum kostenlos vorgenommen. Bitte vergessen Sie nicht, eine Kopie des Einkaufsbelegs mitzubringen. Wie schnell der Auftrag durchgeführt wird hängt von der gewünschten Leistung, dem Anzahl der Aufträge und der Verfügbarkeit des Personals im jeweiligen Store ab.

*Für Artikel, die in **Kaufhäusern oder Shop-in-Shops** erworben wurden, beachten Sie bitte die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** auf dem originalen Kaufbeleg.